

Vipre Case Study: ECT

De klant

Europe Container Terminals (ECT) staat bekend als de grootste en meest klant georiënteerde containerterminal in Europa. ECT verwerkt driekwart van alle containers in het Rotterdams havengebied. ECT is een volcontinu bedrijf en heeft 2200 werknemers in dienst. ECT werkt vanaf de Delta Terminal op de Rotterdamse Maasvlakte, gelegen aan de Noordzee, en vanaf de Home Terminal in de Eemhaven, dichtbij het Rotterdamse stadscentrum. Beide terminals zijn onder alle omstandigheden goed bereikbaar vanaf de zee. ECT staat bekend om haar hoge veiligheids- en bewakingsstandaarden.



De uitdaging

In mei 1993 heeft ECT besloten een deel van haar operatie te verplaatsen naar een nieuw gedeelte van de Rotterdamse haven. Deze locatie beschikte niet over openbaar vervoer en was totaal afhankelijk van personenvervoer per auto. Het dagelijkse woonwerkverkeer van alle 2200 werknemers was een groot probleem, als ook de afstand naar de nieuwe locatie: de nieuwe terminal was 50 kilometer verwijderd van de bestaande locatie. Dit had als gevolg dat de dagelijkse reistijd aanzienlijk toenam mede door te veel alleengebruik van auto's op specifieke tijden. Hierdoor ondervond ECT problemen in het rekruteren en aannemen van nieuw en behouden

van het bestaande personeel. ECT besloot een eigen besloten bedrijfsvervoer-systeem op te zetten voor haar werknemers. In 1995 startte het systeem met 3 routes. Het aantal passagiers groeide snel en professionele hulp was nodig voor het dagelijks management van het systeem, de administratie en overall coördinatie voor het ontwikkelen en verder uitbouwen van het busprogramma.

De oplossing

In 1995 is Vipre BV uitgekozen om als Service Provider op te treden voor ECT. In deze hoedanigheid is Vipre verantwoordelijk voor de selectie van vervoerders en het monitoren van routes en dienstregelingen. Vipre is tevens verantwoordelijk voor het gehele systeem, de passagiersadministratie, het aanvragen en administreren van onheffingen voor busbaangebruik, marketing en voorlichting aan bestaande en toekomstige passagiers, verstrekken van buspassen aan individuele passagiers en voor de overige noodzakelijke administratie. In 2002 heeft Vipre er voor gezorgd dat er een subsidie verstrekt werd door de Rotterdamse Openbaar Vervoer autoriteiten, die circa 22% van de kosten van het hele systeem dekt. De noodzakelijke administratie werd ook door Vipre uitgevoerd en gecoördineerd. Anno 2009 is deze subsidie in deze vorm niet meer beschikbaar. Op dit moment bestaat het systeem uit 7 routes die driemaal per worden gereden, 365 dagen per jaar. Eén route wordt daarnaast dagelijks eenmaal per dag gereden. In totaal maken 1000 ECT medewerkers en 200 "derden" gebruik van het systeem, wat het tot het een na grootste besloten vervoerssysteem van Nederland maakt.

De voordelen

ECT is zich er van bewust dat de verplaatsing van activiteiten naar de nieuwe locatie problemen heeft opgeleverd voor zowel ECT als haar werknemers. Door een eigen besloten vervoerssysteem op te richten samen met Vipre is het aantal benodigde parkeerplaatsen sterk verminderd en bespaart ECT op het vervoersbudget. ECT heeft met de invoering van het systeem haar betrokkenheid getoond op het gebied van congestie en toegankelijkheid door 16 miljoen autokilometers per jaar te besparen in het Rotterdams Havengebied. ECT wordt daar-naast beschouwd als een werkgever die haar verantwoordelijkheid neemt door haar werknemers te voorzien van een comfortabele woon-werk oplossing, en daarbij "groenere" vervoers-methoden mogelijk maakt.

"Iedereen geniet voordeel van het ECT/Vipre bedrijfsvervoer systeem"

Piet de Lange, Terminal Manager Delta Terminal ECT

"We willen dat alle werknemers deelnemen aan het bussysteem omdat het zaken als duurzaamheid en congestie verlicht. Vipre neemt hierin het voortouw en helpt ons om onze doelen te bereiken. Ze doen hiermee fantastisch werk"

Koos Bender, Personeelsplanner Delta Terminal ECT



Vipre: Uw Mobiliteitspartner

Ruim 60 jaar ervaring

Vipre is in 1948 opgericht als onderdeel van Philips. Doel was het regelen en uitvoeren van het personeelsvervoer van Philips en hiervoor samenwerkingsverbanden te realiseren met andere bedrijven in de regio. De naam Vipre staat dan ook voor "Vervoer Industrieel Personeel Regio Eindhoven". In de jaren zestig werd Vipre



verzelfstandigd en vervoerde op dat moment ruim 11.000 mensen per dag voor Philips en DAF. Vipre is sinds 1998 onderdeel van VPSI Inc. (www.vpsi.com).

Toonaangevend

Tegenwoordig houdt Vipre zich bezig met consultancy op het gebied van mobiliteit en regelt desgewenst de operationele uitvoer ervan. Wij zijn toonaangevend in het ontwikkelen en

implementeren van maatregelen op het gebied van mobiliteit.

Maatwerkoplossingen

Vipre lost mobiliteitsvraagstukken op door de vraagstukken te onderzoeken, oplossingen te ontwikkelen en verbeteringen te implementeren. Wij herkennen en erkennen de behoeften van onze klanten, en spelen hier doelgericht op in. Onze oplossingen zijn dan ook altijd maatwerk.

Vipre neemt uw verantwoordelijkheid

Vipre levert u oplossingen die daadwerkelijk bijdragen aan een verbetering van de mobiliteit. Als adviseur en leverancier van oplossingen helpen wij u om duurzaamheid te bereiken, de schadelijke invloed van mobiliteit op het milieu te verminderen en filevorming te beperken/eliminieren. Maatschappelijk verantwoord ondernemen was nog nooit zo eenvoudig.

One Stop Shop

Vipre heeft werkbaarheid van oplossingen hoog in het vaandel. Dat verklaart dat Vipre als enige op de Nederlandse markt niet alleen adviseert op het gebied van mobiliteit, maar ook oplossingen daadwerkelijk voor u implementeert als dat uw voorkeur heeft. Desgewenst kan Vipre de oplossingen na implementatie voor u coördineren.

Doortastend en helder

Eenvoud leidt tot helderheid en helderheid leidt tot effectiviteit, dat is de filosofie van Vipre. We

beginnen met het aanpakken van de kernvraagstukken en met het herleiden van de oorzaken. Na deze fase van onderzoek en planning implementeren we vervolgens de meest passende oplossingen en maatregelen toe. Deze oplossingen en maatregelen zijn gedurende vele jaren in talloze projecten ontwikkeld en verfijnd.

Kwaliteit staat voorop

Onze ISO 9000/9001 certificering borgt hierbij de kwaliteit van onze oplossingen, werkwijzen en procedures. We maken gebruik van software en techniek om de informatie helderder te krijgen en niet complexer.

Laat ons een business case maken!

Vipre maakt graag vrijblijvend een business case voor uw mobiliteitsvraagstuk. U zult verbaasd zijn over hoe snel u uw investeringen terugverdient.

Contact

Bent u benieuwd op welke wijze Vipre uw mobiliteitsvraagstukken kan oplossen? Maak dan vrijblijvend een afspraak met een van onze mobiliteitsmanagers: 0800 02 352 36 (gratis) of +31 (0)10 283 9567.

