

Vipre: Totale Vervoercoördinatie voor Achmea

De klant en de uitdaging

Met de invoering van een bedrijfsbreed mobiliteitsplan kwam Interpolis een grote Europese verzekeringsgroep met circa 4.000 medewerkers, in 1997 voor een organisatorische uitdaging te staan. Zo moesten onder andere:

- medewerkers worden voorgelicht over het plan,
- contacten worden onderhouden met (fiets) leveranciers,
- de administratie met betrekking tot de verschillende vervoersoplossingen en -deelnemers worden gevoerd en
- onderhandelingen met vervoerders worden afgehandeld.

Voortgang

In 2007 is Interpolis gefuseerd met Achmea en besloot Achmea om het beheer van de OV-regeling organisatiebreed uit te besteden aan Vipre. Daarnaast beheert en coördineert Vipre een aantal bedrijfsparkeerplaatsen van Interpolis.

Er is een centraal servicepunt opgezet dat wordt beheerd door Vipre. Jaarlijks komen hier duizenden telefoontjes binnen van medewerkers. Bij het servicepunt kunnen werknemers terecht met vragen over:



• de OV-regeling

Vipre verstrekt informatie over de OV-regeling en controleert en verwerkt aanvragen van abonnementen. Daarnaast verwerkt Vipre mutaties bij personele wijzigingen, zoals restituties op abonnementen.

• de bedrijfsparkeerplaatsen

Vipre beheert en coördineert de toedeling van parkeerplaatsen van meerdere vestigingen voor zowel interne als externe medewerkers. Vipre speelt hierbij een neutrale rol omdat zij een onafhankelijke partij is. Hierdoor is het toekennen of niet toekennen van een parkeerplaats niet onderhevig aan persoonlijk voorkeursbeleid.

Vipre informeert Achmea maandelijks door middel van een managementrapportage.

De voordelen

De uitbesteding van de OV-regeling en het beheer van de bedrijfsparkeerplaatsen aan Vipre heeft Achmea een flink aantal voordelen opgeleverd:

- Achmea kan zich bezighouden met haar core business.
- Door het centrale beheer van de OV-regeling realiseert Vipre voor Achmea een aanzienlijke kostenbesparing.
- Achmea dringt met haar goede OV-regeling het autogebruik terug wat een vermindering van het benodigd aantal parkeerplaatsen tot gevolg heeft.
- Door het hebben van een actief OV-beleid onderneemt Achmea op een maatschappelijk verantwoorde manier en

verbetert al doende haar corporate imago. Door het centrale beheer van de OV-regeling is er één aanspreekpunt waar men met alle vragen naartoe kan. Er is overzicht welke medewerkers bedrijfsbreed meedoen aan de OV-regeling en welke kaartsoort(en) zij gebruiken.

Tot slot kunnen de diensten precies op de voor Achmea specifieke mobiliteitsaspecten worden afgestemd. Een grotere kans op een succesvolle uitvoering van een vervoersplan is nauwelijks denkbaar!

Meer informatie?

Wilt u weten wat Vipre voor u kan betekenen? Neem dan contact op met één van onze mobiliteitsmanagers op 010 283 9567.

